

1. Ariston Thermo Polska Sp. z o.o. zwana dalej gwarantem udziela 24 miesięcznej gwarancji na zbiornik podgrzewacza gazowego, oraz 12 miesięcznej gwarancji na sprawne funkcjonowanie następujących elementów urządzenia: zawór gazowy, termostaty, termometr (jeżeli jest na wyposażeniu podgrzewacza), zawór wodny bezpieczeństwa, uszczelki.

Nie jest objęta gwarancją: anoda magnezowa.

Gwarancja na zbiornik może zostać wydłużona do 4 lat (podgrzewacze wiszące) lub do 7 lat (podgrzewacze stojące) pod warunkiem dokonania przez Użytkownika płatnego przeglądu przez Autoryzowany Serwis Gwaranta. Przegląd urządzenia musi być dokonany przed upływem 2 lat od daty zakupu.

2. Okres gwarancji liczy się od daty sprzedaży.

3. W okresie gwarancji gwarant zapewnia użytkownikowi bezpłatne usuwanie uszkodzeń elementów składowych urządzenia, w których autoryzowany serwis stwierdził fabryczne wady wykonania.

4. Gwarancja ważna jest pod następującymi warunkami:

a) urządzenie zainstalowano na terenie Polski zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi.

b) karta gwarancyjna musi być poprawnie wypełniona, z pieczęcią punktu sprzedaży, datą sprzedaży.

c) zawór bezpieczeństwa jest oryginalny i nie jest uszkodzony.

5. Gwarancja traci ważność w przypadku:

a) dokonywania wszelkiego rodzaju napraw, regulacji urządzenia przez osoby lub serwisy nieupoważnione przez gwaranta

b) montażu niezgodnego z obowiązującymi przepisami i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi

c) użycia do montażu elementów hydraulicznych niezgodnych z normami.

d) uszkodzeń mechanicznych oraz innych powstałych w wyniku niewłaściwej obsługi i złej konserwacji.

e) niemożności okazania przez użytkownika karty gwarancyjnej

6. Gwarancja nie obejmuje usterek urządzenia wynikających z:

- niewłaściwego transportu i przechowywania urządzenia

- użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi i z przeznaczeniem urządzenia

- zanieczyszczenia wody lub przepływu wody o zbyt dużej twardości

- powstałych w wyniku działania nadmiernego ciśnienia wody

- wad instalacji do której podłączone jest urządzenie

- zamarznięcia wody w urządzeniu

- innych przyczyn niezależnych od gwaranta

7. Napraw gwarancyjnych dokonują punkty serwisowe autoryzowane przez gwaranta.

Naprawa gwarancyjna winna być wykonana w ciągu 14 dni od pisemnego zgłoszenia reklamacji.

Wykaz punktów serwisowych dostępny jest w punktach sprzedaży oraz na stronie internetowej www.ariston.com/pl

W przypadku niewłaściwej obsługi serwisowej należy zawiadomić gwaranta:

Ariston Thermo Polska Sp. z o.o..

ul. Pociuszka 3, 31-408 Kraków

tel. 012-420 52 80-82, 84-85 fax. 012-420 52 81

e-mail: service.pl@aristonthermo.com

8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody, które mogą wystąpić w następstwie nie stosowania się do wszystkich zaleceń zawartych w instrukcji obsługi a w szczególności zaleceń dotyczących użytkowania i obsługi urządzenia.

9. Szczegółowe uprawnienia użytkownika określa Ustawa o Prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. o (Dz.U. Nr 827 z 2014r).

10. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi, stosownie do przepisów powyższej ustawy.