

Warunki gwarancji Kludi

1. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują każdemu posiadaczowi dowodu zakupu oraz karty gwarancyjnej.
2. Za początek biegu terminu gwarancji uważa się dzień zakupu bądź dostawy objętych gwarancją wyrobów lub części.
3. Warunkiem gwarancji jest odpowiednie zabezpieczenie instalacji filtrem przepływowym, przepłukanie instalacji przed montażem armatury oraz montaż armatury przez wykwalifikowanego instalatora.
4. Warunkiem gwarancji jest również przestrzeganie podanych obok zasad prawidłowej pielęgnacji armatury oraz poprawne wypełnienie poniższej tabeli przez punkt handlowy.
5. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
6. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Świadczenia z tytułu gwarancji

1. Gwarant zobowiązuje się po przyjęciu i uznaniu reklamacji do:

- wymiany wadliwych części zamiennych lub
- wymiany produktu na wolny od wad

2. Zgłoszenie reklamacyjne winno być dokonane w punkcie zakupu lub u przedstawiciela Kludi niezwłocznie po stwierdzeniu wady produktu.

3. O sposobie załatwienia reklamacji Gwarant zawiadomi Klienta, informując:

- w razie uznania reklamacji – o sposobie i terminie jej załatwienia
- w przypadku odmowy uznania reklamacji – podając jej uzasadnienie.

4. Świadczenia z tytułu gwarancji nie dotyczą:

- wad wynikających z niewłaściwego rozładunku i przechowywania, powstałych w wyniku zaniedbania podczas montażu,
- uszkodzeń spowodowanych zanieczyszczeniami wody lub osadami wapiennymi na filtrach sitkowych, perlatorach i natryskach,
- uszkodzeń mechanicznych.

Okres gwarancji

Producent udziela 2-letniej gwarancji na całość asortymentu.

Pozostałe okresy gwarancyjne:

- 20 lat na element podtynkowy KLUDI FLEXX.BOXX, art. 88011,
- 10 lat na szczelność korpusów armatury,
- 5 lat na szczelność głowic ceramicznych,
- 3 lata na głowice termostatyczne.

Zasady prawidłowej pielęgnacji

UWAGA! Do pielęgnacji i czyszczenia powierzchni armatury nie wolno stosować agresywnych środków chemicznych zawierających kwas lub alkohol oraz środków ściernych przeznaczonych do szorowania powierzchni ceramicznych.

1. Powierzchnie chromowane

Czyszczenie: przy lekkim zabrudzeniu czyścić wodą z mydłem, a następnie wypolerować miękką ściereczką. Osad wapienny należy usuwać przy pomocy środków do mycia naczyń.

2. Powierzchnie mosiężne i złotone

Czyszczenie: powierzchnie te są szczególnie wrażliwe na środki do szorowania. Czyścić tak, jak powierzchnie chromowane. Delikatne polerowanie środkiem do czyszczenia srebra, który przywróci powierzchni blask.

3. Powierzchnie kolorowe

Są uzyskiwane poprzez pokrycie specjalną emalią. Nie wolno ich szorować ani czyścić substancjami agresywnymi.

Dane techniczne:

- minimalne ciśnienie robocze: 0,5bar
- maksymalne ciśnienie robocze: 10bar
- zalecane ciśnienie robocze: 1 – 5 bar
- ciśnienie testowania: 16 bar
- maksymalna temperatura wody: 80°C