

Gwarancja

Henkel Polska Sp. z o.o. (Gwarant) udziela gwarancji na następujące materiały:

- Pattex One For All Universal
- Pattex One For All Crystal
- Pattex One For All Transparent
- Pattex One For All High Tack

dalej „Materiały”.

Gwarant zapewnia zachowanie cech trwałości i funkcjonalności Materiałów określonych w Kartach Technicznych, przez okres Gwarancji, na zasadach określonych poniżej.

Warunki gwarancji

1. Gwarant udziela 10-cio letniej gwarancji na zakupione Materiały licząc od daty zakupu.
2. Gwarancja obejmuje wady fizyczne Materiałów, ujawnione w okresie gwarancyjnym i wynikłe z przyczyny tkwiącej w Materiale (Wady).
3. W przypadku ujawnienia Wad Uprawniony z gwarancji winien niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty ujawnienia Wady, powiadomić o tym fakcie Sprzedawcę składając pisemne zawiadomienie o Wadzie (Reklamacja).
4. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym i uznane przez Gwaranta w ramach poniżej opisanej procedury gwarancyjnej, stanowią podstawę do otrzymania zwrotu ceny Materiału objętego Reklamacją lub otrzymania nowego Materiału w zamian za Materiał objęty Reklamacją, z zastrzeżeniem pkt 8.
5. Warunkiem rozpatrzenia Reklamacji jest przedstawienie dowodu zakupu Materiału objętego Reklamacją oraz dokumentu gwarancji.
6. Niezwłocznie po otrzymaniu Reklamacji Sprzedawca przekaże ją Gwarantowi, który podejmie decyzję w sprawie Reklamacji.
7. Gwarant poinformuje Uprawnionego z gwarancji o sposobie jej rozpatrzenia w ciągu 14 dni od otrzymania Reklamacji od Sprzedawcy.
8. W przypadku, gdy Reklamacja okaże się zasadna Gwarant za pośrednictwem Sprzedawcy dokona uprawnionemu z gwarancji zwrotu ceny zakupu Materiału objętego Reklamacją lub wyda nowy Materiał w zamian za Materiał objęty Reklamacją – wybór w tym zakresie należy do Gwaranta.

Gwarancja na sprzedany Materiał nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikającego z niezgodności towaru z umową.

Gwarancja nie obejmuje normalnego, eksploatacyjnego zużycia Materiału.

Gwarancją nie są objęte:

1. Uszkodzenia, Wady powstałe w wyniku niewłaściwego zastosowania Materiałów.
2. Wady powstałe przy niezachowaniu warunków określonych w kartach technicznych produktów.
3. Wady powstałe wskutek niezachowania odpowiednich norm budowlanych oraz zasad sztuki budowlanej.
4. Wady powstałe na skutek niewłaściwej eksploatacji Materiałów.
5. Wady powstałe na skutek uszkodzeń mechanicznych.

6. Wady powstałe na skutek zaistnienia zdarzeń o charakterze siły wyższej.