

Opoczno Trade Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach
Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce
Tel. +48 41 315-81-61, Fax +48 41 315-80-71
Biuro Obsługi Klienta: Fax +48 44 755 52 55
e-mail: opocznotrade@opoczno.eu
www.opoczno.eu

udziela gwarancji na:

_____ nazwa wyrobu _____

_____ data sprzedaży _____

_____ podpis i pieczęć sklepu _____

_____ nr paragonu / faktury _____

Zapoznałem się z treścią gwarancji
_____ data i czytelny podpis klienta _____

zachować przez okres 2 lat
Karta Gwarancyjna jest ważna tylko z dowodem zakupu.



Opoczno Trade Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach
Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce
Tel. +48 41 315-81-61, Fax +48 41 315-80-71
e-mail: opocznotrade@opoczno.eu
www.opoczno.eu

MEBLE ŁAZIENKOWE

KARTA
GWARANCYJNA



ZASADY UŻYTKOWANIA MEBLI

1. Meble powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Meble należy użytkować w pomieszczeniach zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami warunków atmosferycznych. Temperatura powietrza w pomieszczeniach powinna mieścić się w granicach od +15 do +30 oC.
3. Wymagane jest równe ustawienie (wypoziomowanie mebli).
4. Należy unikać kontaktu polakierowanych powierzchni z wysokimi temperaturami i rozpuszczalnikami. Czynniki te mogą wpłynąć na uszkodzenie powłoki lakierowanej objawiające się w postaci odbarwień i zmatowień.

UWAGA!

W celu dodatkowego zabezpieczenia szafki przed wodą i wilgocią należy w miejscu styku szafki z umywalki zastosować fugę silikonową wykonaną zgodnie z „INSTRUKCJĄ SILIKONOWANIA SZAFKI POD UMYWALKĘ”.

ZASADY KONSERWACJI MEBLI

1. Meble należy czyścić suchą lub lekko wilgotną miękką tkaniną, po czym należy powierzchnie czyszczone wytrzeć do sucha.
 2. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powłok lakierniczych spowodowanych użyciem środków chemicznych.
 3. W przypadku zalania mebla wodą należy go niezwłocznie wytrzeć do sucha. Niezastosowanie się do powyższego może prowadzić do nieodwracalnych uszkodzeń (np. odklejanie się i pęknięcie okleiny fornirowej)
- Dopuszcza się stosowanie łagodnych środków czyszczących dostępnych w handlu, pod warunkiem wcześniejszego sprawdzenia braku ich szkodliwego działania na powierzchniach niewidocznych.

Opoczno Trade Sp. z o.o. udziela gwarancji na następujących warunkach:

Opoczno Trade Sp. z o.o. zapewnia Kupującemu wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli, pod warunkiem prawidłowego ich ustawienia/ montażu i użytkowania zgodnego z przeznaczeniem.

W razie wystąpienia w meblu wady Opoczno Trade Sp. z o.o. zobowiązuje się do stosownego świadczenia gwarancyjnego, według zasad określonych niniejszą kartą gwarancyjną. Gwarancja dotyczy jedynie wyrobów ze znakiem towarowym „OPOCZNO”.

1. Sprzedawca jest zobowiązany:

Do wydania Kupującemu pełnowartościowego mebla w opakowaniu fabrycznym.

2. Termin gwarancji wynosi 60 miesięcy od daty zakupu mebli przez Kupującego potwierdzonej pieczęcią punktu sprzedaży detalicznej i czytelnym podpisem Sprzedawcy.

2.1. Podstawą rozpatrzenia przez Gwaranta zgłoszonej reklamacji jest posiadanie przez użytkownika wydanej przez producenta karty gwarancyjnej. W przypadku braku właściwie wypełnionej karty gwarancyjnej reklamacja nie będzie rozpatrywana.

2.2. Sprzedawca zobowiązany jest wydać przy zakupie wyrobu kartę gwarancyjną.

3. Gwarancja producenta nie są objęte:

3.1. W meblach sprzedawanych z ekspozycji wady, uszkodzenia i braki ilościowe elementów i akcesoriów stwierdzone przy zakupie.

3.2. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewożenia i przenoszenia mebli, jak również wynikłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności niezależnych od producenta.

3.3. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź niezgodnego z zasadami użytkowania, przechowywania i konserwacji mebli.

3.4. Uszkodzenia wynikłe z naprawy lub przeróbki mebli wykonanej na zlecenie Kupującego.

3.5. Wady i uszkodzenia, w wyniku których obniżono cenę wyrobu.

3.6. Zamierzone przez producenta w pierwowzorze różnice w profilach i odcieniach wynikające z zaprojektowanych cech plastycznych i estetycznych wyrobu oraz cech charakterystycznych dla surowców naturalnych, z których wykonano mebel.

3.7 Uszkodzenia wyrobu (zwłaszcza elementów fornirowanych) wskutek długotrwałego bezpośredniego kontaktu z wodą (np. zalanie mebla wodą i brak jego niezwłocznego osuszenia)

4. Przy sprzedaży wyrobu na podstawie wzoru, meble dostarczane są do obrotu w fabrycznych opakowaniach. O ile fabryczne opakowania nie noszą śladów naruszenia (uszkodzenia), meble są wydane Kupującemu bez rozpakowania. W tym przypadku termin zgłaszania reklamacji na widoczne (jawne) wady wykonania wynosi 7 dni (kalendarzowych) od daty zakupu. W takim przypadku należy bezwzględnie opakowanie reklamowanego wyrobu pozostawić do kontroli, do momentu rozpatrzenia reklamacji.

5. Jeżeli Kupujący zażąda wydania mebla bez opakowania fabrycznego lub zażąda sprzedaży wyrobu z ekspozycji traci on uprawnienia do reklamowania uszkodzeń mechanicznych i transportowych mebli.

6. Reklamacje należy zgłaszać w sklepie, w którym dokonano zakupu lub bezpośrednio u Gwaranta.

7. Reklamacje dotyczące braków i uszkodzeń mebli wydanych Kupującemu załatwia Sprzedawca w ramach odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową.

8. Reklamacje za wady objęte gwarancją Sprzedawca przekazuje niezwłocznie do Gwaranta, o ile w ramach umowy z Gwarantem nie może ich załatwić bezpośrednio.

9. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji do Gwaranta

10. W przypadku, gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest, według oceny Gwaranta usuwalna, oświadczenie gwarancyjne będzie zrealizowane w drodze naprawy gwarancyjnej.

11. W przypadku, gdy wada mebla jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby lub mogłoby spowodować obniżenie jakości mebla, załatwienie reklamacji może nastąpić, za zgodą Kupującego, przez obniżenie ceny mebla, którego reklamacja dotyczyła,

12. W przypadku, gdy:

wada mebla jest nieusuwalna, a Kupujący nie wyraża zgody na obniżenie ceny, reklamacja nie została załatwiona w terminie określonym w warunkach gwarancyjnych lub uzgodnionym z Kupującym, załatwienie reklamacji może nastąpić przez wymianę wadliwego mebla na wolny od wad lub zwrot Kupującemu zapłaconej ceny wadliwego mebla przy jednoczesnym zwrocie mebla przez Kupującego.

13. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas między dniem zgłoszenia reklamacji a dniem wykonania naprawy.

14. Kupujący nie może lub żądać wymiany wadliwego mebla na wolny od wad, naprawy mebla lub zwrotu zapłaconej sumy, gdy Kupujący:

14.1. Dokonał przeróbki lub niewłaściwej naprawy mebla we własnym zakresie

14.2. Zdekompletował mebel

14.3. Uszkodził mebel na skutek niewłaściwego użytkowania, przechowywania bądź niewłaściwej konserwacji.

14.4. Dokonał zakupu mebla po obniżonej cenie lub wcześniej udzielono już na ten mebel upustu cenowego ze względu na jego wady.

UWAGI:

Niniejsza karta gwarancyjna na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Karta gwarancyjna bez wpisanej daty sprzedaży, dołączonego dowodu zakupu, czytelnego stempla sklepu jest nieważna.

W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu użytkownik pokrywa koszt dojazdu.

Ochrona gwarancyjna obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.

Autoryzowany Serwis

- Firma Opoczno Trade Sp. z o. o. korzysta z sieci Autoryzowanych Serwisantów (w skrócie AS) działających na terenie całego kraju, którzy świadczą usługi w zakresie montażu, obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej wyrobów sprzedawanych przez Opoczno Trade Sp. z o. o.

- Zlecenia montażu oraz napraw pogwarancyjnych należy zgłaszać bezpośrednio do AS.

- Usługi w zakresie napraw gwarancyjnych świadczone przez AS są bezpłatne (podstawą do rozpatrzenia reklamacji wyrobu jest czytelny dowód zakupu).

- Po upływie okresu gwarancyjnego naprawy produktu dokonywane są odpłatnie.

- Wyrób zgłoszony do reklamacji powinien odpowiadać podstawowym wymaganiom higieny.

Informacje na temat serwisantów oraz regionów ich działania otrzymane Państwo:

- W punktach sprzedaży wyrobów Opoczno Trade Sp. z o. o..

- Na stronie www.cersanit.com.pl/serwis

