



WARUNKI GWARANCJI

Producent udziela 84 miesiące (7 lat) gwarancji na wyroby akrylowe licząc od dnia zakupu przez użytkownika. W ramach uprawnień gwarancyjnych usunięte zostaną wszystkie wady jednoznacznie wynikające z błędów produkcyjnych lub niedoskonałości materiału. Wymienione wadliwe części przechodzą na własność producenta.

Gwarancja obejmuje w szczególności:

Zachowanie i powtarzalność barwy masy akrylowej, wymiary oraz nie pojawienie się rozwarstwienia akrylu i innych wad jakościowych na powierzchni akrylu.

Wyrób przed montażem powinien być sprawdzony, w przypadku jakichkolwiek wad nie powinien być montowany.

W każdym przypadku gwarancji udzielanej przez producenta nie podlegają:

- uszkodzenia mechaniczne,
- wady i szkody wynikłe na skutek niewłaściwego zainstalowania wyrobu (niezgodnie z instrukcją lub sztuką budowlaną),
- uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym montażem,
- uszkodzenia powstałe w związku z nie stosowaniem się nabywcy do zaleceń eksploatacyjnych producenta,
- uszkodzenia wynikłe na skutek osadzania się kamienia z wody, niewłaściwej pielęgnacji produktów,
- ingerencje lub zmiany konstrukcyjne dokonane na produktach przez osoby nieupoważnione przez Sanitec Koło Sp. z o.o.,
- produkty z wystaw ekspozycyjnych.

Producent nie zwraca kosztów związanych z montażem i demontażem wanny.

Gwarant – Sanitec Koło Sp. z o.o., ul. Toruńska 154, 62-600 Koło

Złożenie reklamacji:

- podstawę do złożenia reklamacji na wyroby wadliwe stanowi dla klienta podpisana karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu (paragon, rachunek, faktura),
- roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać w miejscu zakupu lub w punkcie AZS,
- producent ma obowiązek ustosunkowania się do żądania klienta i poinformowania go o tym fakcie w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji do producenta. Okres gwarancyjny zostanie wydłużony o czas upływający między dniem zgłoszenia a dniem wykonania naprawy. W przypadku wymiany towaru na nowy, okres gwarancyjny liczony jest od początku.

Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarancja udzielana na sprzedawany towar nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Okres pogwarancyjny:

Po upływie okresu gwarancyjnego polecamy korzystanie z usług Autoryzowanych Zakładów Serwisowych. Naprawy pogwarancyjne są odpłatne.

Zalecenia eksploatacyjne:

- stosować zawsze miękką ściereczkę, nigdy nie stosować materiałów mających właściwości ściernie nie używać detergentów w proszku,
- zawsze korzystać z płynnych detergentów, nigdy na bazie alkoholu lub amoniaku nigdy nie używać acetonów, amoniaków ani produktów zawierających te substancje, ponieważ mogą one poważnie uszkodzić wannę,
- nie należy także stosować kwasów metanowych (mrówkowego) i metanolu (aldehydu mrówkowego inaczej formaldehydu) trudne do pozbycia się osady (plamy) mogą być usuwane za pomocą płynów czyszczących, polerujących lub pasty do zębów (w zależności od typu zabrudzenia) przez delikatne przecieranie miękką ściereczką,
- w celu usunięcia kamienia z powierzchni wanny lub brodzika należy używać soku z cytryny lub octu (gorącego w miarę możliwości) i delikatnie pocierać miękką ściereczką.