

Warunki gwarancji

Firma Viega udziela następujących okresów gwarancji:

- 1 rok i 1 rok rękojmi na wpusty podłogowe
- 5 lat na stelaże
- 1 rok i 1 rok rękojmi na syfony

- W przypadku uzasadnionej reklamacji firma Viega dokonuje nieodpłatnej naprawy towaru lub dostarcza zastępczy
- W razie bezowocnej dwukrotnej próby naprawy lub dostawy zastępczej lub ich bezzasadnej odmowy bądź nadmiernego opóźnienia ze strony Viega
- Zamawiający ma prawo do żądania obniżenia ceny lub –o ile przedmiotem odpowiedzialności z tyt. rękojmi nie jest świadczenie budowlane- do odstąpienia umowy
- Roszczenia reklamacyjne nie przysługują, jeśli wada spowodowana jest naruszeniem instrukcji obsługi, konserwacji lub montażu, niewłaściwym lub niezgodnym z przeznaczeniem użytkowaniem, błędnym lub niedbałym obchodzeniem się przez Zamawiającego, naturalnym zużyciem bądź manipulacjami przy podmiocie dostawy, podjętymi przez Zamawiającego lub osoby trzecie.