

## Warunki gwarancji Elita

- 1) Producent zapewnia Kupującemu wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli pod warunkiem przestrzegania przez Kupującego instrukcji oraz Zasad Konserwacji Mebli.
- 2) Okres gwarancji wynosi 24miesiące od daty wydania mebli Kupującemu, potwierdzonej pieczęcią punktu sprzedaży detalicznej i czytelnym podpisem sprzedawcy.
- 3) Podstawą do rozpatrzenia reklamacji przez gwaranta jest:
  - a) posiadanie podstemplowanej Karty Gwarancyjnej
  - b) dowód zakupu(paragonu lub faktury)
  - c) wypełnione zgłoszenie reklamacyjne
  - d) numer identyfikacyjny(widoczny na tylnej części mebla)
- 4) Producent nie świadczy usług montażowych wyrobu/elementu reklamowanego.

Po wykonaniu naprawy produkt zostanie wysłany reklamującemu na koszt Producenta pod wskazany przez niego adres, bądź do punktu sprzedaży, w którym dokonano zakupu.

- 5) Producent zapewnia w pierwszej kolejności bezpłatną naprawę lub wymianę niesprawnej części reklamowanego produktu. W przypadku niemożności naprawy produkt zostanie wymieniony na taki sam wolny od wad.
- 6) Niniejsza gwarancja obejmuje wszelkie wady fabryczne oraz usterki produktu wynikłe w trakcie poprawnej eksploatacji lub spowodowane defektami produkcyjnymi, ale nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych(np. żarówka)
- 7) Gwarancja nie obejmuje wad wynikłych na skutek:
  - a) nieprawidłowego, niezgodnego z instrukcją montażu
  - b) samowolnych, dokonywanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych produktu
  - c) uszkodzeń mechanicznych z winy Klienta (uderzenia, obicia, zarysowania), chemicznych (celowe lub mimowolne użycie niewłaściwych środków chemicznych, niewłaściwa pielęgnacja produktu)
  - d) zdekompletowania mebla
  - e) użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem
  - f) niewłaściwego przechowywania i konserwacji produktu powstałych z winy Użytkownika.

Gwarancja nie obejmuje mebla zakupionego po obniżonej cenie lub gdy wcześniej udzielano już na ten model upustu cenowego (z podaniem przyczyny rabatu).

- 8) W przypadku nieuzasadnionej reklamacji wszelkimi kosztami z nią związanymi w tym kosztami odesłania towaru do Reklamującego, zostanie obciążony Reklamujący.

Kartę gwarancyjną zachować na okres 2 lat - jest ona ważna tylko z dokumentem sprzedaży.