

## WARUNKI GWARANCJI

**Producent udziela następujących gwarancji licząc od dnia zakupu przez użytkownika:**

- 10 lat gwarancji na ramę,
- 5 lat gwarancji na zbiornik spłuczki,
- 2 lata gwarancji na zawór napełniający, mechanizm spustowy, uszczelki oraz elementy przyłączeniowe.

W ramach uprawnień gwarancyjnych usunięte zostaną wszystkie wady jednoznacznie wynikające z błędów produkcyjnych lub niedoskonałości materiału. Wymienione wadliwe części przechodzą na własność producenta.

**W każdym przypadku gwarancji udzielanej przez producenta nie podlegają:**

- wady i uszkodzenia powstałe z winy użytkownika,
- wady, które powstały na skutek montażu niezgodnego z instrukcją,
- wady powstałe w wyniku użytkowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- uszkodzenia wynikające z osadzania się kamienia i zanieczyszczeń wody na wewnętrznych elementach spłuczek podtynkowych,
- ingerencje lub zmiany konstrukcyjne dokonane na produktach przez osoby nieupoważnione przez Sanitec Koło Sp. z o.o.,
- produkty z wystaw ekspozycyjnych.

**Złożenie reklamacji:**

Podstawę do złożenia reklamacji na wyroby wadliwe stanowi dla klienta podpisana karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu (paragon, rachunek, faktura).

Roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać w miejscu zakupu lub w punkcie AZS.

Producent ma obowiązek ustosunkowania się do żądania klienta i poinformowania go o tym fakcie w terminie

14 dni od daty zgłoszenia reklamacji do producenta. Okres gwarancyjny zostanie wydłużony o czas upływający między dniem zgłoszenia a dniem wykonania naprawy. W przypadku wymiany towaru na nowy, okres gwarancyjny liczony jest od początku.

**Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.**

Gwarancja udzielana na sprzedawany towar nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

**Okres pogwarancyjny:**

Po upływie okresu gwarancyjnego polecamy korzystanie z usług Autoryzowanych Zakładów Serwisowych.

Naprawy pogwarancyjne są odpłatne.

**Zalecenia eksploatacyjne:**

- ze względu na niską jakość wody w instalacjach wodnych w Polsce (duży stopień zakamieniania) zaleca się użytkownikom cykliczne (co kilka miesięcy) usuwanie osadów z wewnętrznych elementów spłuczek podtynkowych tj. zaworu napełniającego oraz mechanizmu spłukującego. Zapewni to bezawaryjną pracę urządzenia przez wiele lat,
- spłuczki powinny być zasilane wodą spełniającą normy dla wody pitnej.