

**Rovese S.A. z siedzibą w Kielcach, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce,
udziela gwarancji na następujących warunkach:**

1. Okres gwarancji:

Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu produktu i wynosi:

- Wanny, brodziki – 7 lat na kształt, stałość koloru i odcieni
- Kabiny prysznicowe – 5 lat na kształt, wymiary, stałość koloru
- Gwarancja dotyczy tylko wyrobów zarejestrowanych lub oznaczonych przez firmę Rovese S.A.
- Podstawą do złożenia reklamacji na produkty jest karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu (paragon, rachunek, faktura).
- Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu produktu.
- Rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego nastąpi w terminie 14 dni licząc od dnia, w którym zgłoszenie reklamacyjne wpłynęło do Autoryzowanego Serwisu Rovese S.A. Uznane przez serwis wady wyrobów ujawnione i zgłoszone w okresie gwarancyjnym zostaną usunięte w ciągu 30 dni licząc od dnia rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.
- Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas między dniem zgłoszenia reklamacji a dniem wykonania naprawy. W przypadku wymiany produktu na nowy, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia produktu wolnego od wad.
- Decyzję o sposobie naprawy podejmuje wyłącznie Autoryzowany Serwis Rovese S.A.
- Wymienione wadliwe części przechodzą na własność Rovese S.A.
- Naprawy gwarancyjne wykonywane są na miejscu u klienta w terminie ustalonym telefonicznie lub w inny sposób, jeżeli nie postanowiono inaczej.

2. Ograniczenia gwarancji:

Użytkowanie wyrobu powinno się odbywać zgodnie z instrukcją eksploatacji.

W każdym przypadku gwarancji udzielonej przez Rovese S.A. nie podlegają:

- Wady wynikłe na skutek niezgodnego z instrukcją montażu i eksploatacji produktu. Zniszczenia bądź uszkodzenia produktu podczas transportu.
- Wady powstałe na skutek nieprzestrzegania warunków eksploatacji i montażu produktu podanych w instrukcji obsługi.
- Uszkodzenia produktu wynikłe w skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie.
- Użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem.
- Uszkodzenia produktu wynikłe wskutek osadzania się kamienia oraz wykorzystania żarnistych środków czyszczących.
- Wady wynikłe wskutek zastosowania nieoryginalnych części.
- Wszelkie uszkodzenia mechaniczne np. uderzenia, obicia, zarysowania.
- Części ulegające zużyciu podczas normalnego użytkowania produktu (np. uszczelki, rolki, suwaki, uchwyty).
- Inne elementy wyrobu w przypadku gdy uszkodzenie wynika z ich naturalnego zużycia.
- Wady i uszkodzenia powstałe z winy użytkownika

2.1 Zewnętrzne powierzchnie wyrobu winny być przez Kupującego sprawdzone w miejscu dokonywania zakupu również, jeśli są oryginalnie zapakowane. Późniejsze reklamacje uszkodzeń zewnętrznych powierzchni zgłoszone po odebraniu lub zamontowaniu towaru nie będą uznawane.

3. Uwagi:

„Niniejsza karta gwarancyjna na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.”

4. Karta gwarancyjna bez wpisanej daty sprzedaży, dołączonego dowodu zakupu, czytelnego stempla sklepu jest nieważna.

4.1 W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu użytkownik pokrywa koszt dojazdu.

5. Firma Rovese S.A. nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody wynikające z montażu niezgodnego z instrukcją, a przede wszystkim spowodowane montażem uniemożliwiającym łatwy, bezkolizyjny demontaż wyrobu. Rovese S.A. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wobec osób i mienia powstałych wskutek okoliczności wymienionych w punkcie 2.

6. Produkt zakupiony z tzw. ekspozycji nie podlega reklamacji z tytułu gwarancji.

7. Producent nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do wyrobu (np. glazury, czy innych materiałów zastosowanych do zabudowy produktu) ani kosztów przywrócenia tych elementów do stanu początkowego po naprawie gwarancyjnej.

8. Autoryzowany Serwis Rovese S. A.

- Firma Rovese S.A. posiada sieć Autoryzowanych Serwisantów (w skrócie ASC) działających na terenie całego kraju, którzy świadczą usługi w zakresie montażu, obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej wyrobów sprzedawanych przez Rovese S.A.
- Zlecenia montażu oraz napraw pogwarancyjnych należy zgłaszać bezpośrednio do ASC.
- Usługi w zakresie napraw gwarancyjnych świadczone przez ASC są bezpłatne (podstawą do rozpatrzenia reklamacji wyrobu jest czytelny dowód zakupu).
- Po upływie okresu gwarancyjnego naprawy produktu dokonywane są odpłatnie.
- Wyrób zgłoszony do reklamacji powinien odpowiadać podstawowym wymaganiom higieny.

9. Informacje na temat serwisantów oraz regionów ich działania otrzymacie Państwo:

- W punktach sprzedaży wyrobów Rovese S.A.
- Pod numerem infolinii 801 01 44 44
- Na stronie www.cersanit.pl