

## Identyfikator produktu

Symbol produktu: .....

Data sprzedaży: .....

Rachunek nr: .....

Pieczęć i podpis sprzedawcy:

## 1. Zakres gwarancji

1.1. Poniższe warunki gwarancji dotyczą wyłącznie zlewozmywaków oraz baterii kuchennych marki FRANKE (dalej Produkty lub baterie kuchenne lub Zlewozmywaki ) zakupionych przez Konsumentów w rozumieniu art. 22 Kodeksu cywilnego w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej po 1 marca 2009 roku. Są one przeznaczone wyłącznie do eksploatacji w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego.

1.2. Wszystkie baterie kuchenne oraz zlewozmywaki spełniają europejskie normy jakości. Franke Polska Sp. z o.o. (dalej „Gwarant”) z siedzibą w Sękocinie Nowym, Al. Krakowska 63, 05-090 Raszyn, gwarantuje, że produkty zostały skonstruowane i wyprodukowane bez żadnych wad lub usterek opisanych w punkcie 3.1. oraz, że przy prawidłowym użytkowaniu zgodnym z załączonymi Instrukcjami będą funkcjonowały prawidłowo.

## 2. Okres gwarancji

2.1. Gwarant udziela 15-letniej gwarancji na zlewozmywak FRANKE. Gwarancją nie są objęte akcesoria dodatkowe takie jak: koszyk, wkładka ociekowa, odpływ, syfon i inne.

2.2. Gwarant udziela gwarancji na bezawaryjne funkcjonowanie baterii kuchennych w następującym zakresie:

- szczelność korpusu baterii kuchennych – 15 lat
- sprawność głowicy ceramicznej – 5 lat
- trwałość powłoki wykończeniowej – 2 lata
- trwałość uszczelek głowicy i korpusu – 1 rok
- pozostałe elementy baterii kuchennych (wylewki prysznicowe, węże) – 1 rok.

## 3. Odpowiedzialność Gwaranta

3.1. Odpowiedzialność Gwaranta wynikająca z gwarancji dotycząca zlewozmywaków i baterii kuchennych obejmuje wyłącznie udowodnione, ukryte, strukturalne wady lub usterki materiałowe, tj. odbarwienia i pęknięcia wewnętrzne, powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych produktach.

3.2. W zlewozmywakach z granitu DuraKleen **dopuszczalne jest** wygięcie do 5mm, które jest niwelowane dzięki właściwemu montażowi. Wygięcie to jest wynikiem procesu technologicznego, nie jest traktowane jako wada lub usterka i nie podlega niniejszej gwarancji.

3.3. W trosce o jak najlepszą obsługę klientów, firma FRANKE Polska stale rozwija sieć serwisów, w których realizowane są uprawnienia wynikające z gwarancji.

Zgłaszanie reklamacji prosimy przysyłać na adres:

**ks claim.pl franke.com** lub telefonicznie pod numerami:

(22) 711 67 34, (22) 711 67 35.

## 4. Wyłączenia

**4.1.** Gwarancja nie obejmuje czynności konserwacyjnych możliwych do wykonania przez Konsumenta, opisanych w Instrukcji montażu i pielęgnacji produktu, np: bieżące **konserwacje, odkamienianie czy czyszczenie.**

**4.2.** Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady lub usterki produktów powstałe na skutek:

- a) uszkodzeń mechanicznych zawinionych przez Sprzedawcę, Instalatora, Użytkownika lub Kupującego,
- b) nieprawidłowego montażu lub demontażu dokonanego przez Kupującego, Użytkownika lub Instalatora,
- c) zastosowania części nieoryginalnych przy montażu lub demontażu lub w związku z nimi,
- d) niewłaściwej konserwacji i pielęgnacji,
- e) niewłaściwego użytkowania (w tym uszkodzeń mechanicznych),

**f) samodzielnych przeróbek,**

g) zużycia części w trakcie normalnej eksploatacji (uszczelki),

**h) innych wad lub usterek spowodowanych niedochowaniem**

należytej staranności przez Sprzedawcę, Instalatora, Użytkownika lub Kupującego.

**4.3.** W przypadku baterii kuchennych Gwarant oprócz wad określonych w pkt. 4.2. lit. a)-h) nie ponosi także odpowiedzialności za:

**a) zanieczyszczenia wody lub instalacji,**

b) wykonanie montażu baterii kuchennych do instalacji wodnej bez wyposażenia w filtr centralny lub z pominięciem przyłączenia za pośrednictwem zaworów odcinających z filtrem siatkowym.

**4.4.** Powłoki produktów winny być przez Kupującego sprawdzone w miejscu dokonywania zakupu również, jeśli są oryginalnie zapakowane. Uszkodzenia mechaniczne powłok produktów stwierdzone po zakupie wykluczają odpowiedzialność Gwaranta. Gwarant nie ponosi także odpowiedzialności za braki w dostarczonych elementach, do sprawdzenia kompletności których Kupujący jest zobowiązany przy zakupie, tj. przy wydaniu mu produktów przez Sprzedawcę.

**4.5.** Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wobec osób lub mienia, które mogą być spowodowane przez którąś z przyczyn opisanych w punktach 4.2 i 4.3.

## 5. Warunki

**5.1.** Gwarant uznaje ważność i skuteczność wyłącznie czytelnie wypełnionej, podstemplowanej i podpisanej przez Sprzedawcę karty gwarancyjnej z dołączonym dowodem zakupu z widoczną i czytelną datą zakupu.

Konsument zobowiązany jest przedłożyć dowód zakupu z widoczną i czytelną datą zakupu, co jest warunkiem przyjęcia **reklamacji.**

**5.2.** Początek biegu okresu gwarancji wyznacza data sprzedaży wpisana do karty gwarancyjnej, która nie może przypadać później

niż 1 (jeden) rok od wydania produktów z magazynu Gwaranta.

**5.3.** Konsument jest zobowiązany do zapoznania się z treścią gwarancji przed zakupem. Ponadto Konsument zobowiązany jest do zapoznania się z instrukcjami montażu i konserwacji oraz do ich przestrzegania.

**5.4.** Reklamacje powinny być zgłaszane niezwłocznie po ujawnieniu usterki lub wady, nie później jednak niż 14 dni od daty stwierdzenia ich występowania.

**5.5.** W razie zaginięcia lub utraty karty gwarancyjnej następuje utrata uprawnień gwarancyjnych, a duplikaty karty gwarancyjnej nie będą wydawane.

**5.6.** Podstawą reklamacji zlewozmywaków nakładanych jest paragon lub faktura z widoczną i czytelną datą sprzedaży. Data ta jednocześnie wyznacza początek biegu okresu gwarancji i nie może przypadać później niż 1 (jeden) rok od wydania produktów z magazynu Gwaranta.

## **6. Uprawnienia**

**6.1.** Uprawnienia z gwarancji obejmują bezpłatną naprawę produktów albo wymianę części produktów lub produktów w przypadku, gdy naprawa okaże się niemożliwa.

**Podczas usuwania wad lub usterek Gwarant zastrzega sobie** prawo do decyzji, czy części produktów lub produkty będą naprawiane czy wymieniane na nowe, przy czym części wymienione stają się własnością Gwaranta.

**6.2.** Wady lub usterki określone w pkt. 3.1., w ramach zakresu

gwarancji będą usuwane bezpłatnie w najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 14 dni. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych badań technicznych lub z przyczyn niezależnych od Gwaranta, Gwarant zastrzega sobie możliwość wydłużenia wymienionego terminu.

**6.3. Gwarant zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu usunięcia usterek lub wad określonego w punkcie 6.1.**

## **7. Nieuzasadnione koszty**

**7.1. Wszystkie koszty nieuzasadnionej reklamacji ponosi** Konsument na podstawie niniejszej Gwarancji.

## **8. Inne**

**8.1.** W przypadku uznania reklamacji i wymiany produktu na nowy, termin gwarancji biegnie od nowa.

**8.2.** Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas trwania naprawy.

**8.3.** Gwarant nie odpowiada za wpływ użytkowanych prawidłowo i z należytą starannością produktów na pracę urządzeń innych producentów zgodnie z załączonymi instrukcjami.

**8.4.** Niniejsza gwarancja na towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (rękojmią).

**8.5.** Gwarant zastrzega sobie prawo do zmian produkcyjnych i poprawek wyrobów podyktowanych postępem technicznym bez **uprzedniego zawiadomienia.**