

## I. Okres gwarancji

Firma De Dietrich udziela gwarancji właściwego, zgodnego z instrukcją, działania urządzenia na okres:

- 1) 8 lat na aluminiowo-krzemowe wymienniki kotłów MCR3;
- 2) 7 lat na wymienniki aluminiowo-krzemowe innych kotłów;
- 3) 5 lat na stalowy wymiennik MCR/II, żeliwne wymienniki kotłów stojących, panele solarne, korpusy pojemnościowych wymienników, systemy spalinowe;
- 4) 2 lata na wiszące kotły niekondensacyjne z ich wymiennikami, pompy ciepła, rekueryatory, automatykę do wszystkich kotłów, podzespoły elektryczne, wyposażenie dodatkowe, palniki nadmuchowe i atmosferyczne;
- 5) 6 miesięcy na części podlegające szybkiemu zużyciu np. dysze, uszczelki, elektrody fotoelementy żarniki;
- 6) 1 rok na części zamienne.

## II. Warunki gwarancji

1. Warunkiem udzielenia gwarancji na produkty marki De Dietrich jest:

- a) zakup produktów w autoryzowanym punkcie sprzedaży posiadającym podpisane Porozumienie Partnerskie – Umowę Dystrybucyjną lub u autoryzowanego instalatora/serwisanta, których aktualny wykaz znajduje się na stronie internetowej [www.dedietrich.pl](http://www.dedietrich.pl) w zakładce Sprzedaż/Sieć sprzedaży oraz Sprzedaż/Sieć autoryzowanych instalatorów i Serwis/Sieć serwisu gwarancyjnego.
- b) dokonanie pierwszego uruchomienia przez firmy Serwisu Gwarancyjnego De Dietrich lub certyfikowane firmy instalacyjne, których aktualny wykaz znajduje się na stronie internetowej [www.dedietrich.pl](http://www.dedietrich.pl) w zakładkach Serwis/Sieć serwisu gwarancyjnego oraz Sprzedaż/Sieć autoryzowanych instalatorów.

2. Przeglądy i konserwację wykonuje wyłącznie firma Serwisu Gwarancyjnego De Dietrich bądź autoryzowana przez De Dietrich firma instalacyjna (aktualne wykazy na [www.dedietrich.pl](http://www.dedietrich.pl)).

3. Uzyskanie uprawnień, o których mowa w punkcie I, wymaga:

- a) Rejestracji urządzenia w Systemie Kart Gwarancyjnych (SKG) na [www.dedietrich.pl](http://www.dedietrich.pl). Obowiązek rejestracji należy do firmy wykonującej uruchomienie, o którym mowa w punkcie II/1b
- b) Przeprowadzenie w okresie gwarancyjnym przez firmę Serwisu Gwarancyjnego lub firmę instalacyjną corocznych, obowiązkowych i płatnych przez użytkownika przeglądów gwarancyjnych urządzeń
- c) Zarejestrowania przeglądów w terminie 12 miesięcy od ostatniego przeglądu.

4. Wszystkie kotły De Dietrich, o których mowa w paragrafie I „Okres gwarancji”, muszą być zainstalowane w układzie zamkniętym, pompowym zgodnie z instrukcjami producenta dołączanymi do urządzeń oraz przepisami i normami obowiązującymi w Polsce w tym: PN-91/B-02414 – zabezpieczenie instalacji c.o., napełnioną wodą o składzie chemicznym określonym w PN-93/C-04607 – woda w instalacji c.o.

5. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia powstałe z powodu:

- a) niewłaściwego transportu i magazynowania
- b) niezgodnej z instrukcjami producenta instalacji, uruchomienia, eksploatacji i konserwacji.
- c) innych uszkodzeń powstałych nie z winy producenta.

6. Roszczenia gwarancyjne będą rozpatrywane tylko dla urządzeń, których uruchomienie i przeglądy zostały zarejestrowane w Systemie Kart Gwarancyjnych (SKG).

7. Koszt uruchomienia pokrywa firma sprzedająca urządzenie kupującemu/użytkownikowi, natomiast koszt dojazdu ponosi kupujący/użytkownik.

8. Usługi gwarancyjne realizowane są przez firmy sieci Serwisu Gwarancyjnego De Dietrich, na koszt De Dietrich i za jego zgodą. Pełny, aktualny wykaz firm Serwisu Gwarancyjnego znajduje się na stronie [www.dedietrich.pl](http://www.dedietrich.pl)

9. Bieg gwarancji rozpoczyna się od momentu wypełnienia karty gwarancyjnej po uruchomieniu nie później niż 6 miesięcy od daty wystawienia faktury.

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji i akceptuję je bez zastrzeżeń. Otrzymałem komplet instrukcji w języku polskim i zostałem przeszkolony w zakresie obsługi urządzeń.

Wyrażam zgodę na umieszczenie w bazie kart gwarancyjnych moich danych osobowych oraz ich przetwarzanie przez firmę De Dietrich, zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych (DZ. U. Nr 133/197, poz. 883)

data, czytelny podpis użytkownika

## TEJ CZĘŚCI ZACHOWUJE KUPUJĄCY / UŻYTKOWNIK

### Adres użytkownika

Nazwisko i imię / Pełna nazwa firmy / Adres

Adres email: .....

Sprzedawca: .....

Data sprzedaży: .....

Nr faktury sprzedaży: .....

Listę serwisu gwarancyjnego znajdziecie Państwo na odwrocie oraz na stronie internetowej: [www.dedietrich.pl](http://www.dedietrich.pl)

### Dane urządzenia

Typ urządzenia: .....

Nr seryjny: .....

Data uruchomienia: .....

## DE DIETRICH RADZI I INFORMUJE

1. W przypadku zakupu w sklepie internetowym koszt uruchomienia ponosi sprzedawca (zgodnie z punktem siódmym „Warunków Gwarancji”).
2. Po uruchomieniu urządzenia sugerujemy sprawdzenie dokonania przez uruchamiającego rejestracji karty gwarancyjnej w Systemie Kart Gwarancyjnych na stronie [www.dedietrich.pl](http://www.dedietrich.pl)
3. Zgłoszenie awarii można dokonać poprzez wypełnienie formularza na stronie [www.dedietrich.pl](http://www.dedietrich.pl) (dostępne od 1.10.2012), lub telefonicznie poprzez infolinię albo bezpośrednio do właściwego serwisu z listy, na naszej stronie [www](http://www.dedietrich.pl) lub na odwrocie tej karty
5. Zwracamy uwagę na konieczność ograniczenia wprowadzania do zładu zbyt dużej ilości surowej wody (maks. rocznie do 5% zładu).
6. Dołącz do naszych klientów na [facebook.com/DeDietrichPL](https://www.facebook.com/DeDietrichPL)

Oświadczam, że wykonałem wszystkie czynności zgodnie z instrukcją uruchomienia i zobowiązuję się do rejestracji karty gwarancyjnej w terminie do 7 dni na [www.dedietrich.pl](http://www.dedietrich.pl)

Data, pieczętka, czytelny podpis uruchamiającego

## TEJ CZĘŚCI ZACHOWUJE URUCHAMIAJĄCY – WPROWADŹ KARTĘ DO SKG WWW.DEDIETRICH.PL

### Adres użytkownika

Nazwisko i imię / Pełna nazwa firmy / Adres

Adres email: .....

Sprzedawca: .....

Data sprzedaży: .....

Nr faktury sprzedaży: .....

Rodzaj instalacji:

Nowa  Modernizacja

(Prosimy zaznaczyć rodzaj instalacji)

### Dane urządzenia

Typ urządzenia: .....

Nr seryjny: .....

Data uruchomienia: .....

## DE DIETRICH RADZI I INFORMUJE

1. Pamiętaj o obowiązku sprawdzenia twardości wody i wprowadzaniu do instalacji c.o. tylko wody uzdatnionej
2. Pamiętaj o konieczności sprawdzenia przed uruchomieniem kotła szczelności instalacji gazu, przewodów spalinowych i hydraulicznych.
3. Pamiętaj o prawidłowym podłączeniu kotła do instalacji elektrycznej.
4. Pamiętaj o konieczności rejestracji karty gwarancyjnej i przeglądów w Systemie Kart Gwarancyjnych.
5. Poinformuj klienta o konieczności wykonywania corocznych przeglądów urządzeń kotłowni i zaoferuj mu swoje usługi w tym zakresie.
6. Pamiętaj, że podpisując tę kartę gwarancyjną działasz w imieniu De Dietrich i potwierdzasz prawidłowość montażu i uruchomienia urządzenia oraz sprawdziłeś poprawność wypełnienia karty wraz ze złożonym podpisem klienta.

Oświadczam, że wykonałem wszystkie czynności zgodnie z instrukcją uruchomienia i zobowiązuję się do rejestracji karty gwarancyjnej w terminie do 7 dni na [www.dedietrich.pl](http://www.dedietrich.pl)

Data, pieczętka, czytelny podpis uruchamiającego

# KALIBRY SERWISOWA



## De Dietrich Technika Grzewcza

ul. Mydlana 1  
51-502 WROCŁAW

### Potwierdzenie wykonania przeglądów gwarancyjnych i pogwarancyjnych

Przeгляд nr 1 – wykonany do 12 miesięcy od uruchomienia

Pieczętka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 4 – wykonany do 48 miesięcy od uruchomienia

Pieczętka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 7 – wykonany do 84 miesięcy od uruchomienia

Pieczętka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 2 – wykonany do 24 miesięcy od uruchomienia

Pieczętka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 5 – wykonany do 60 miesięcy od uruchomienia

Pieczętka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 8 – wykonany do 96 miesięcy od uruchomienia

Pieczętka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 3 – wykonany do 36 miesięcy od uruchomienia

Pieczętka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 6 – wykonany do 72 miesięcy od uruchomienia

Pieczętka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 9 – wykonany do 108 miesięcy od uruchomienia

Pieczętka i podpis serwisanta

Wykaz firm serwisu gwarancyjnego produktów De Dietrich  
(stan na dzień 11.01.2013 r.) aktualna lista dostępna na [www.dedietrich.pl](http://www.dedietrich.pl)

**DOLNOŚLĄSKIE** Głogów Pro-Term 603 941 552; Jelenia Góra \* Sotis Plus 604 650 008; Legnica Delta Automatyka Zabezpieczeń 607 679 961; Legnica Instal Service 509 676 416; Legnica Instal-Serwis Robert Kowalczyk 508 809 541; Lewin Kłodzki Biernacik 609 726 467; Lubin Instal Service 509 676 416; Prochowice Instal Service 509 676 416; Świdnica PPH JKB s.j. 696 429 553; Świebodzice Brenner 601 572 105; Wałbrzych Instalacje Energetyczne Witold Czekaj 601 726 930; Wrocław Inst-Serw 696 042 479; Wrocław Nomar 666 020 235; Wrocław \* Proinserv 602 736 738; Wrocław Raan 605 371 418.

**KUJAWSKO-POMORSKIE** Bydgoszcz \* Inter-Tech 601 646 412; Bydgoszcz FUH Uni-Serwis Jacek Onisiewicz 603 600 106; Grudziądz Inmar Technika Grzewcza 509 302 536; Toruń ACENER Karczewski Mariusz 605 303 388; Toruń Instal-Eko 501 350 382; Włocławek Broser – Bromberkowski Mirosław 501 215 028; Włocławek PHU Pralgaz-Service-Express 601 688 828.

**LUBELSKIE** Biata Podlaska \* Ekoserwis Rapid 83 342 19 83; Lublin KJK 502 566 997; Lublin \* Tchórzewski Serwis 603 979 309; Lublin Zubrzycki Serwis 501 282 364; Zamość Zakład Usługowy AKPIA 603 866 051.

**LUBUSKIE** Gorzów Wielkopolski Termostal 507 152 733; Łężyca k/Zielonej Góry \* kW Serwis 604 990 992; Wschowa Systemy Grzewcze Serwis 601 688 850; Żary Brenner 501 301 489.

**ŁÓDZKIE** Łódź DD-Serwis Krzysztof Pawlak 600 392 363; Łódź PUH HEZ Krzysztof Myszczyński 602 584 583; Łódź Solar-Therm 601 297 880.

**MALOPOLSKIE** Bukowno k/Olkusza Autoryzowany Serwis 502 512 052; Czchów PPUH SZOT Leszek Szot 601 496 571; Gorlice Otech Sp. z o.o. 508 020 530; Kraków FHU GP-GRUP 501 450 705; Kraków Mekanet 601 486 769; Kraków Systemy Grzewcze Serwis 12 656 35 85; Kraków \* Trojan 506 027 631; Nowy Sącz \* Bieniek 604 653 654; Nowy Sącz Polibranz 18 442 19 72; Szczucin Complex-Bud Sp. z o.o. 691 899 617; Tarnów Instalator 602 495 523; Zakopane Instal-Serwis 601 097 361; Zakopane Zakład Instalacji Sanitarnych 501 673 841.

**MAZOWIECKIE** Chotomów DD Serwis Dariusz Derecki 604 457 564; Ciechanów Serwis Urządzeń Grzewczych 602 198 397; Mińsk Mazowiecki T.G. Partner Serwis 502 284 130; Plock Termostal 605 690 001; Radom Instal-Bud 606 400 519; Radom Protor-Merkury 696 932 322; Radwanków Szlachecki Instalacje sanitarne i c.o. 601 537 457; Raszyn-Jaworowa Budomar 509 240 176; Warszawa \* Kotrem 604 439 416; Warszawa \* Serwis D.D. Oertli 601 551 695; Warszawa Waka Serwis 601 369 080; Warszawa WTW Serwis Techniki Grzewczej 502 200 580; Wolomin PUH HEZ Krzysztof Myszczyński 602 584 583.

**OPOLSKIE** Nysa ZWU-H Agnik 604 279 564; Opole Brexpol 602 116 725; Opole Ecotec 502 103 433.

**PODKARPACKIE** Majdan Królewski PPHU Henryk Kamiński 604 625 210; Mielec \* Inwest 606 909 625; Przeworsk \* DMS 609 224 334; Sanok \* DMS 663 594 243; Rzeszów \* DMS 609 214 242; Sanok \* DMS 663 594 243; Sanok Termo Serwis 693 542 898; Sanok Zbigniew Piecuch 603 846 735; Stalowa Wola Automatyk-Serwis 605 923 391; Świlcza Zakład Instalacyjny Jan Szeliga 501 753 323; Wróblek Szlachecki k/Krosna Ares 502 275 389; Żurawica Instal-Serwis 603 664 515.

**PODLASKIE** Augustów Centech 693 535 444; Białystok Ciepłoprojekt 503 062 624; Grabówka k/Białegostoku \* PHU Sokół 692 686 254; Lubin Kościelny Infobud 502 644 844; Łomża Rzonca 503 136 201; Suchowola \* Łazar i Ska 604 225 774.

**POMORSKIE** Brusy Chojnice Eko-Serwis 502 67 13 05; Gdańsk Instalacje i Automatyka 505 127 260; Gdańsk \* Nowaservis 501 523 323; Gdynia \* Nowaservis 501 523 323; Krokowa \* Nowaservis/Termoservis 604 053 369; Nowa Karczma Origo 601 800 538; Słupsk Balcerzak Serwis 606 303 248; Żukowo Projektowanie i usługi budowlane 601 846 255.

**ŚLĄSKIE** Bielsko-Biała Admar 600 495 887; Bielsko-Biała Serwis kotłów 602 233 159; Cieszyn Eko Tom Tomasz Luboński 601 569 517; Cieszyn Roman Kaluza 603 679 082; Częstochowa Eko-Instal 502 319 618; Częstochowa K&P K. Puczyńska 600 975 610; Częstochowa Tom-Serwis 601 146 102; Gliwice \* Beri 601 410 605; Kobiernice Instal-Sanit 696 026 986; Rybnik \* Holtex 603 081 087; Sosnowiec Autoryzowany Serwis A.S. 502 512 052; Tarnowskie Góry Beri 601 410 605; Tarnowskie Góry Multitech 601 419 945.

**ŚWIĘTOKRZYSKIE** Busko-Zdrój Nowator 606 210 578 Kielce P.W. Holding Ltd. 602 694 655; Miedziana Góra Techmont 603 596 478; Staszów Technika Grzewcza Jakub Zamojski 606 360 575.

**WARMINSKO-MAZURSKIE** Dywity \* Serwis Nosowicz 89 523 84 74; Elbląg SMS 501 145 654; Giżycko Lech-Bud 502 206 496; Iława \* Serwis Nosowicz 89 523 84 74; Mława \* Serwis Nosowicz 89 523 84 74; Olsztyn Brzozowski Olsztyn 609 366 477; Olsztyn \* Serwis Nosowicz 89 523 84 74; Szczytno \* Serwis Nosowicz 89 523 84 74; Węgorzewo \* Serwis Nosowicz 89 523 84 74.

**WIELKOPOLSKIE** Czarnków Serwis Palków i Kotłów 602 504 589; Gniezno Zakład Instalacji Wodno-Kanalizacyjnych; C.O. i Gazowych 603 889 202; Konin Olej-Serwis 601 791 102; Leszno Helgaz 601 774 687; Ostrzeszów \* InTech 516 196 555; Piła Z.I.S.I.O. 604 535 367; Poznań Rafał Kielbasiewicz 601 767 228; Poznań Józef Stankiewicz 601 551 119; Poznań Spaw 601 880 000; Swarzędz \* Intech 516 196 555.

**ZACHODNIOPOMORSKIE** Koszalin Asbud 502 608 332; Koszalin Energoservis 602 532 833; Koszalin ZIB s.c. Z. Czyż, W. Adamczyk 602 720 596; Resko Donat Resko 501 187 238; Szczecin \* Donat 606 653 346; Szczecin MZ Serwis 608 470 547; Szczecin-Plichowo Donat 601 712 847; Swinoujście Eco-Lux Instal 602 442 926.

\* – serwis fabryczny

W razie awarii prosimy o kontakt z INFOLINIĄ 0801 080 881 (dostępna z telefonów komórkowych i stacjonarnych (opłata z telefonów stacjonarnych 35 gr./min. (brutto)), lub regionalnym serwisem.