

WARUNKI GWARANCJI

- termet** zwany dalej **PRODUCENTEM**, oferując Państwu swoje wyroby, zapewnia naprawy gwarancyjne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej bez względu na miejsce zakupu. Naprawy gwarancyjne oraz Uruchomienia Zerowe wykonywane są wyłącznie przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY**. **PRODUCENT** dopuszcza możliwość rozruchu kotła (tzn. bez formalnego Uruchomienia Zerowego) przez **AUTORYZOWANEGO INSTALATORA** lub przez osoby nie posiadające autoryzacji **PRODUCENTA**, a posiadające uprawnienia gazowe z zastrzeżeniem punktu 2. Wykaz adresów **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO** oraz **AUTORYZOWANYCH INSTALATORÓW** stanowi załącznik do wyrobu.
- W przypadku rozruchu kotła przez **AUTORYZOWANEGO INSTALATORA** lub przez osoby nie posiadające autoryzacji **PRODUCENTA**, a posiadające uprawnienia gazowe, użytkownik ma obowiązek zgłoszenia tego faktu w okresie 7 dni, do najbliższego **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO**, który w ciągu 14 dni dokona formalnego Uruchomienia Zerowego i wypełni **KARTĘ URUCHOMIENIA ZEROWEGO** kotła. Brak potwierdzenia Uruchomienia Zerowego przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY** powoduje utratę gwarancji.
- Wyrób winien być zainstalowany i użytkowany zgodnie z **INSTRUKCJĄ**.
- PRODUCENT** udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia:
 - na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży, w przypadku zamontowania kotła przez osoby nie posiadające autoryzacji **PRODUCENTA**, a posiadające uprawnienia gazowe lub
 - na okres 36 miesięcy od daty sprzedaży w przypadku zamontowania kotła przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY** lub **AUTORYZOWANEGO INSTALATORA** oraz dokonania przeglądu technicznego tylko przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY**. Przegląd musi być zrealizowany między 18 a 20 miesiącem od daty sprzedaży. Użytkownik pokrywa koszt przeglądu wynoszący 130 / 200*,-zł netto plus podatek VAT oraz koszty dojazdu i materiałów eksploatacyjnych.Warunkiem zachowania uprawnień z tytułu gwarancji w obu przypadkach jest dowód zakupu oraz dokonanie przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY Uruchomienia Zerowego kotła**.
- PRODUCENT** zapewnia bezpłatne usunięcie wady wyrobu powstałej z jego winy, a ujawnionej w okresie trwania gwarancji, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia wady i udostępnienia wyrobu do naprawy **AUTORYZOWANEMU SERWISOWI FIRMOWEMU**
- Użytkownik ma prawo do wymiany wadliwego wyrobu na wolny od wad w przypadku nie wykonania naprawy w ciągu 14 dni (z zastrzeżeniem punktu 5), lub stwierdzenia przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY** wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia. Decyzję dotyczącą wymiany wyrobu zastrzega sobie **PRODUCENT**.
- Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
 - dokonania napraw, uruchomienia zerowego lub przeróbek wyrobu przez osoby nieupoważnione przez **PRODUCENTA**,
 - użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami **INSTRUKCJI**,
 - zniszczenia plomby na panelu sterowania,
 - uszkodzeń wynikłych z wadliwego podłączenia pokojowego regulatora temperatury pomieszczeń,
 - niemożności okazania przez użytkownika ważnej **KARTY WYROBU**, lub przedstawienie karty, w której znajdują się ślady zmian, poprawek, skreśleń itp., dokonanych przez osoby nieupoważnione.
 - braku poświadczenia w **KARCIE WYROBU**:
 - sprzedaży (pieczętka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy),
 - prawidłowej instalacji wyrobu (pieczętka firmy instalującej, data, imię i nazwisko instalatora),
 - dokonania Uruchomienia Zerowego przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY** (pieczętka **SERWISU**, data, imię i nazwisko Serwisanta)
 - braku poświadczenia w **ODCINKACH KONTROLNYCH**:
 - sprzedaży (pieczętka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy).
 - uszkodzeń mechanicznych lub innych uszkodzeń powstałych z przyczyn niezależnych od **PRODUCENTA**
- GWARANCJA NIE OBEJMUJE** czynności konserwacyjnych oraz usterek i uszkodzeń urządzenia, wynikających z:
 - niewłaściwego transportu i przechowywania urządzenia,
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - zanieczyszczenia gazu lub zasilania urządzenia nieodpowiednim gazem,
 - zaistniałych odchyśleń parametrów napięcia elektrycznego, gazu lub wody od wymagań obowiązujących w Polskich Normach,
 - powstałych w wyniku działania nadmiernego ciśnienia wody (powyżej 0,6 MPa),
 - nieprawidłowego ciągu kominowego,
 - wad instalacji, do których jest podłączone urządzenie,
 - wad wynikłych z nieszczelności połączeń instalacji spalinowo – powietrznych,
 - zamarznięcia wody w urządzeniu,
 - uzupełnienia wody w instalacji c.o. przy nagrzanym urządzeniu,
 - w zakresie czynności gwarancyjnych nie wchodzi odkamienienie wymiennika ciepła,
- Gwarancja jakości wyrobu jest ważna jeżeli Uruchomienie Zerowe wraz ze stosownymi zapisami w **KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO WYROBU** oraz regulacja urządzenia dokonane są przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY** oraz jeżeli dane wpisane przez **PRODUCENTA** do **KARTY WYROBU** (tj. typ wyrobu, numer fabryczny wyrobu, data produkcji, rodzaj gazu do spalania którego wyrób jest fabrycznie przystosowany) jak też **ODCINKÓW KONTROLNYCH** napraw gwarancyjnych (tj. typ wyrobu, numer fabryczny wyrobu, data produkcji) – są zgodne z zapisami na tabliczce znamionowej wyrobu.

Wady powstałe w procesie instalacji urządzenia potwierdza się w KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO.

UWAGI:

 - Uruchomienie Zerowe wyrobu dokonywane jest na koszt **PRODUCENTA**, koszty dojazdu pokrywa użytkownik. Koszty instalacji urządzenia oraz regulatora temperatury pomieszczeń obciążają użytkownika.
 - Uruchomienia Zerowego dokonuje wyłącznie **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY termet** pod rygorem utraty gwarancji.
- Brak filtra siatkowego na powrocie wody układu c.o. lub na dopływie wody użytkowej, powoduje utratę gwarancji na całość układu hydraulicznego kotła (m.in. na pompę cyrkulacyjną, wymienniki ciepła).
- Przystosowanie wyrobu do innego rodzaju gazu niż jest on fabrycznie dostosowany, nie wchodzi w zakres napraw gwarancyjnych, a wykonanie tego w sposób niezgodny z zapisem w **INSTRUKCJI** powoduje odstąpienie **PRODUCENTA** od zobowiązań gwarancyjnych.
- W przypadku niewłaściwej obsługi serwisowej, należy zawiadomić serwis **PRODUCENTA** tel. (074) 854 04 46 (czynny całą dobę)
- W przypadku nieuzasadnionego wezwania **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO**, koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa użytkownik.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

UWAGA SPRZEDAWCO!

Odcinki kontrolne wymagają także potwierdzenia daty sprzedaży wraz z umieszczeniem pieczętki firmowej

**** - dotyczy gazowych kotłów kondensacyjnych***