



# Program serwisowy Metabo. Najszerzy pakiet gwarancyjny na rynku.

**XXL**  
3-LETNIA  
GWARANCJA

## 3-letnia gwarancja Metabo

Na wszystkie maszyny udzielamy przedłużonej gwarancji XXL po ich uprzednim zarejestrowaniu w ciągu 30 dni od daty zakupu.\*

Rejestracja: [www.metabo.com/xxl](http://www.metabo.com/xxl)

**1 rok**  
FULL SERVICE

## ZERO kosztów serwisowych

Program zapewnia przez 1 rok od daty zakupu **PEŁNY, BEZPŁATNY SERWIS**: wymianę zużytych lub uszkodzonych części eksploatacyjnych m.in. szczotki i kable; bezpłatną robociznę; bezpłatną konserwację i transport **BEZ WZGLĘDU NA PRZYCZYNĘ USTERKI** (dotyczy: kombiłotków SDS-Plus, młotów SDS-Max, elektronarzędzi akumulatorowych Li-Ion).\*

**3 lata**  
GWARANCJI  
NA AKUMULATOR

## 3 lata gwarancji na akumulator

Udzielamy 3-letniej bezwzględnej gwarancji na nasze akumulatory Li-Ion

- **bez ograniczenia cykli ładowania!**

W przypadku wyraźnego spadku pojemności akumulatora wymieniamy go na nowy.\*

**1 day**  
SERVICE

## ONE DAY SERVICE

Ponad 90% napraw serwisowych realizujemy w ciągu 24 godzin od momentu dostarczenia maszyny do Serwisu Metabo.\*



## Pierwsze przeciążenie GRATIS (dotyczy maszyn objętych gwarancją):

- w przypadku pierwszego przeciążenia, gdzie został uszkodzony wirnik, stojan lub sprzęgło wymienimy daną część bezpłatnie;
- w przypadku skrajnego przeciążenia powodującego spalenie całego silnika nieodpłatnie wymienimy najdroższy jego element (tj. wirnik, stojan lub sprzęgło);
- na wszystkie wymienione części, **w ramach naprawy pogwarancyjnej**, udzielamy **dotkowej 6-miesięcznej gwarancji**.



## Ochrona środowiska

- w przypadku przekazania nam Twojej maszyny do Serwisu, kiedy naprawa okaże się nieopłacalna, zapewniamy bezpłatną utylizację urządzenia;
- w przypadku rezygnacji z naprawy maszyny i decyzji o jej zwrocie, zwracamy maszynę w stanie zdemontowanym, jednakże bez kosztów doliczenia weryfikacji naprawy.



## Cennik, lista części zamiennych

- instrukcje oraz listy części zamiennych znajdują się na stronie: [www.metabo.pl](http://www.metabo.pl) w zakładce: Serwis&Doradztwo.
- cennik części zamiennych: [www.metabo.pl](http://www.metabo.pl) w zakładce: Pobierz.

**metabo**®

PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS

\* regulaminy dot. gwarancji i programów serwisowych dostępne są na stronie: [www.metabo.pl](http://www.metabo.pl)

## Zakres naprawy serwisowej Metabo:

- bezpłatna dostawa maszyny objętej gwarancją, bezpośrednio do/z Centralnego Serwisu Metabo
- dokładne wyczyszczenie podzespołów maszyny
- kompleksowy przegląd, naprawa i konserwacja, w tym kontrola stanu zużycia elementów eksploatacyjnych
- końcowa kontrola elektryczno-mechaniczna maszyny, w tym testowa praca maszyny pod obciążeniem



## Jak sprawnie wysłać maszynę do serwisu?

1. Zapakuj maszynę w karton (w przypadku kompresora zabezpiecz go na palecie).
2. Dołącz oryginał wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z danymi kontaktowymi oraz certyfikat 3-letniej gwarancji XXL (jeśli zarejestrowałeś maszynę).
3. Dołącz kopię dowodu zakupu (faktura lub paragon).
4. Wypełnij, wydrukuj i dołącz formularz naprawy ze strony: [www.metabo.pl](http://www.metabo.pl). zakładka: Serwis&Doradztwo.
5. Oddaj reklamowaną maszynę do Autoryzowanego dealera Metabo bądź wyślij bezpośrednio do Serwisu Metabo wg poniższych wytycznych:
  - jeśli maszyna/y mają łączną wagę do 31 kg:
    - zamów kuriera DHL: tel. 42/ 6 345 345.
    - podaj numer identyfikacyjny Metabo: 121 92 96 i adres wysyłki: Gdyńska 28, 73-110 Stargard Szczeciński
  - jeśli wysyłasz kompresor lub maszynę/y o wadze większej niż 31 kg:
    - napisz do Serwisu Metabo: [serwis@metabo.pl](mailto:serwis@metabo.pl) podając modele urządzeń i adres odbioru maszyn. Zamówimy dla Ciebie kuriera z firmy Raben.

**Hotline: 91 579 34 24**

poniedziałek-piątek: 8-16  
e-mail: [serwis@metabo.pl](mailto:serwis@metabo.pl)

### JEŚLI MASZYNA NIE JEST ZAREJESTROWANA:

- przy zakupie maszyn dla zastosowań konsumenckich (paragon) udzielamy 24-miesięcznej gwarancji, licząc od daty zakupu;
- przy zakupie maszyn dla zastosowań zawodowych (faktura VAT) udzielamy 12-miesięcznej gwarancji, licząc od daty zakupu.



Metabo Polska Sp. z o.o.

73-110 Stargard Szczeciński, ul. Gdyńska 28, tel. 91 579 34 35



[www.metabo.pl](http://www.metabo.pl)

**metabo**<sup>®</sup>  
PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS