

## ROVESE S.A. UDZIELA GWARANCJI NA NASTĘPUJĄCYCH WARUNKACH:

### Okres gwarancji (liczony od daty zakupu):

- 120 miesięcy na ceramikę (barwa szkliva, pęknięcie)
- 24 miesiące na części nieceramiczne w kompaktach, miskach WC (uszczelki, zawory)
- ▣ 24 miesiące na zachowanie właściwości hydrofobowych (dotyczy produktów pokrytych powłoką Clean Pro).

### Pielęgnacja wyrobów z powłoką Clean Pro:

- ▣ wyrób należy myć używając wilgotnej szmatki z dodatkiem łagodnego środka czyszczącego np. płynu do mycia naczyń kuchennych.
- ▣ wyrobu nie należy czyścić szorstkimi lub twardymi przedmiotami typu szorstka gąbka, druciany czyścik kuchenny.
- ▣ wyrobu nie należy czyścić ziarnistymi środkami czyszczącymi – może to spowodować trwałe uszkodzenie powierzchni.
- wyrobu nie należy czyścić środkami zawierającymi ścierniwo (np. mleczka czyszcząca)
- ▣ wyrobu nie należy czyścić środkami zawierającymi substancje żrące (np. kwasy, zasady, chlor itp.)
- ▣ należy nie dopuszczać do powstania trwałych osadów wapiennych (tzw. „twarda woda”). Osady z kamienia najlepiej usunąć łagodnymi ogólnodostępnymi środkami czystości przeznaczonymi do tego celu.

### Zasady rozpatrywania reklamacji:

- reklamację należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu wyrobu
- reklamacje będą rozpatrywane tylko po okazaniu dowodu zakupu wyrobu
- rozpatrzenie reklamacji odbędzie się w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia
- ▣ wady wyrobów ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 21 dni od daty uznania reklamacji. Jednocześnie okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia a dniem wykonania naprawy.
- ▣ Wyrób zgłoszony do reklamacji powinien odpowiadać podstawowym wymaganiom higieny
- ▣ decyzje o sposobie naprawy podejmuje wyłącznie autoryzowany serwisant firmy ROVESE S.A.
- ▣ gwarancja dotyczy tylko towarów zarejestrowanych lub oznaczonych przez firmę ROVESE S.A.

### Gwarancji nie podlegają:

- ▣ Wady wynikłe na skutek niezgodnego z instrukcją i sztuką budowlaną montażu i/lub użytkowania
- ▣ Uszkodzenia wynikłe w skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika i osoby trzecie
- ▣ Uszkodzenia wynikłe w skutek osadzania się kamienia, niewłaściwej pielęgnacji produktu (np. stosowanie materiałów ściernych lub silnie żrących)
- ▣ **Uszkodzenia mechaniczne**
- ▣ Wadliwe działanie zaworów na skutek zanieczyszczeń spowodowanych użyciem środków chemicznych **dozowanych do zbiornika kompaktu lub doprowadzeniem zanieczyszczonej wody**
- Wadliwe działanie zaworów na skutek osadzania się kamienia z wody

### Uwagi:

- ▣ Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu użytkownik pokrywa koszt dojazdu
- ▣ **Ochrona gwarancyjna obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.**
- ▣ Firma ROVESE S.A. nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody wynikające z niezgodnego z instrukcją sztuką budowlaną montażu a także spowodowane montażem uniemożliwiają cym demontaż bez uszkodzenia innych elementów.

### Autoryzowany Serwis ROVESE S.A.:

- ▣ Firma ROVESE S.A. posiada sieć Autoryzowanych Serwisantów (ASC) działających na terenie całego kraju, którzy świadczą usługi w zakresie montażu, obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej wyrobów **produkowanych przez ROVESE S.A.**
- ▣ Zlecenia montażu, napraw pogwarancyjnych należy zgłaszać bezpośrednio do ASC
- ▣ Usługi w zakresie napraw gwarancyjnych świadczone są przez ASC bezpłatnie Informacje na temat ASC otrzymacie Państwo:
  - W punktach sprzedaży wyrobów ROVESE S.A.
  - Na stronie [www.cersanit.com.pl](http://www.cersanit.com.pl)