

WARUNKI GWARANCJI

Informujemy, że aktualne warunki gwarancji dla produktów Einhell to:

- dla linii Bavaria Black – 24 miesiące gwarancji dla konsumentów (zakup na paragon) i 12 miesięcy w przypadku zakupu na FV.
- dla linii Home – 24 miesiące gwarancji dla konsumentów (zakup na paragon) i 12 miesięcy w przypadku zakupu na FV.
- dla linii BLUE – 24 miesiące gwarancji dla konsumentów (zakup na paragon) i 12 miesięcy w przypadku zakupu na FV
- dla linii Expert – 24 miesiące gwarancji dla konsumentów (zakup na paragon) + 12 miesięcy po zarejestrowaniu paragonu w systemie internetowym oraz 12 miesięcy w przypadku zakupu na FV
- dla linii RED – 24 miesiące gwarancji dla konsumentów (zakup na paragon) + 12 miesięcy po zarejestrowaniu paragonu w systemie internetowym oraz 12 miesięcy w przypadku zakupu na FV

Jeżeli w powyższych zapisach mowa jest o dowodach zakupu – paragonach i fakturach, to dotyczy to wyłącznie dowodów sprzedaży wystawionych na terytorium RP.

Informujemy, iż rejestracja paragonów w systemie internetowym dotyczy tylko urządzeń, które pochodzą z oficjalnej dystrybucji Einhell Polska.

Urządzenia z poza terytorium RP nie podlegają rejestracji.

Informacje ogólne:

1. Roszczenie z tytułu gwarancji rozpatrywane jest w serwisie firmy Einhell Polska Sp. z o.o., pod adresem ul. Wymysłowskiego 1, 55-080 Nowa Wieś Wrocławska.

2. O uznaniu roszczenia reklamacyjnego i o sposobie jego rozpatrzenia decyduje wyłącznie gwarant; roszczenie może być zrealizowane poprzez:

1. naprawę urządzenia

2. wymianę na urządzenie o tych samych parametrach technicznych lub lepszych

3. zwrot pieniędzy

3. Odpowiedzialność gwaranta jest ograniczona do obowiązku usunięcia wady uszkodzonego urządzenia.

W przypadku informacji o zwrocie pieniędzy i wystawieniu faktury korekty, uprawniony z gwarancji zobowiązany jest zgłosić się do punktu zakupu. Informacja o konieczności zwrotu gotówki dostępna jest na stronie internetowej Einhell w zakładce SERWIS – Status Reklamacji.

Roszczenie objęte gwarancją dotyczy wad powstałych z przyczyny tkwiącej w sprzedanym urządzeniu, które ujawniły się w czasie zgodnym z przeznaczeniem użytkowania.

Termin realizacji:

1. Rozpatrzenie reklamacji zostanie wykonane niezwłocznie w terminie 14 dni roboczych, liczonych od daty dostarczenia towaru do Serwisu do dnia dostarczenia urządzenia do klienta.

2. Termin naprawy może ulec przedłużeniu o czas dostawy części zamiennych, w przypadku gdy serwis zamawia je u producenta.

3. Reklamujący znając numer listu przewozowego oraz za pośrednictwem strony www.einhell.pl może śledzić aktualny status reklamacji.

4. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego, wskutek wady rzeczy objętej gwarancją, uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.

Roszczenie gwarancyjne nie obejmuje:

1. Uszkodzeń:

1. wynikających z niewłaściwego użytkowania urządzenia, braku odpowiedniej konserwacji i czyszczenia konserwacji lub przechowywania w nieodpowiednich warunkach;

2. mechanicznych;

3. wynikających z eksploatacji urządzenia w sposób sprzeczny z zaleceniami producenta;

4. wynikających z eksploatacji urządzenia w sposób sprzeczny z udzielonymi pisemnie przez gwaranta wskazówkami;

5. wynikających z dokonania przez osobę uprawnioną z gwarancji lub osobę trzecią nieupoważnioną przez gwaranta jakichkolwiek zmian w urządzeniu, chyba że gwarant wyraził na to zgodę w formie pisemnej.

2. Czynności:

1. polegających na regulacji sprawnego towaru, a w przypadku przesłania takiego urządzenia do serwisu, gwarant ma prawo obciążyć konsumenta/użytkownika kosztami regulacji oraz przesyłki urządzenia;

2. które zgodnie z instrukcją obsługi, uprawniony z gwarancji zobowiązany jest wykonać we własnym zakresie i na własny koszt.

Roszczenie gwarancyjne zostaje wykluczone w przypadku stwierdzenia:

1. Braku dowodu zakupu wystawionego na terytorium RP.

2. Eksploatacji urządzenia w sposób prowadzący do jego ponadnormatywnego zużycia lub użycia niezgodnego z przeznaczeniem (np. urządzeń dla majsterkowiczów w sposób profesjonalny i/lub zarobkowy).

3. Zniszczenia lub zabrudzenia tabliczki znamionowej uniemożliwiającej identyfikację urządzenia.

4. Ingerencji w urządzenie przez uprawnionego z gwarancji lub osoby trzeciej.

5. Niewłaściwej konserwacji i/lub przechowywania urządzenia bez zachowania zaleceń określonych w instrukcji.

6. Samodzielnych napraw i/lub wymian podzespołów.

7. Uszkodzenia mechanicznego lub uszkodzenia będącego następstwem działania środków chemicznych.

8. Uszkodzenia w transporcie spowodowanego niewłaściwym opakowaniem lub jego brakiem.

9. Braku kompletnego, wypełnionego i podpisanego zgłoszenia reklamacyjnego, zawierającego wszystkie wymagane informacje zawarte w formularzu zgłoszenia

W przypadku nieuwzględnienia roszczenia gwarancyjnego, gwarant zastrzega sobie prawo do: żądania od osoby uprawnionej z gwarancji zwrotu kosztów transportu urządzenia do miejsca serwisu gwaranta za pośrednictwem firmy kurierskiej oraz odesłania do osoby uprawnionej z gwarancji urządzenia na jego koszt - nie dotyczy konsumentów w rozumieniu Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. 2002 nr 141 poz. 1176). Wysyłka na koszt osoby uprawnionej zostanie dokonana po pisemnym potwierdzeniu przez niniejszą osobę, chęci odebrania urządzenia od spedytora i poniesienia kosztów przesyłki. W innych przypadkach odbiór będzie w siedzibie serwisu Einhell Polska. W razie nieodebrania przesyłki przez osobę uprawnioną z gwarancji firma Einhell Polska Sp. z o.o. po 30 dniach od dnia powrotu lub

niepotwierdzenia w tym czasie chęci do poniesienia kosztów przesyłki, dokona komisyjnej kasacji urządzenia. Uprawniony z gwarancji zrzeka się wszelkich roszczeń z tego tytułu. W razie zgłoszenia reklamacji i stwierdzenia przez gwaranta, że dana naprawa nie jest objęta gwarancją, naprawa taka zostanie dokonana, o ile będzie możliwa, za odrębnym wynagrodzeniem oraz pisemną zgodą osoby uprawnionej z gwarancji. Przypadki, w których naprawa nie jest objęta gwarancją wyszczególniono powyżej.

Transport i dostarczenie urządzenia do serwisu:

1. Uszkodzone urządzenie należy przysyłać lub osobiście dostarczać do serwisu firmy Einhell Polska Sp. z o.o., na adres: ul. Wymysłowskiego 1,55-080 Nowa Wieś Wrocławska w opakowaniu fabrycznym lub zastępczym zabezpieczającym towar przed uszkodzeniem wraz z akcesoriami i wyposażeniem standardowym, czyste, z czytelną tabliczką znamionową, zgłoszeniem reklamacyjnym wypełnionym i podpisanym przez reklamującego oraz danymi adresowymi i numerem telefonu osoby uprawnionej z gwarancji.
2. Kontakt do firmy kurierskiej, za pośrednictwem której należy odesłać urządzenie do serwisu znajduje się na stronie kontakt.