

1. Ariston Thermo Polska Sp. z o.o. zwana dalej gwarantem udziela gwarancji na wewnętrzny zbiornik podgrzewacza wody (rozszczelnienie, wyciek wody) na okres wymieniony na pierwszej stronie karty gwarancyjnej (E10 oznacza 10 lat, E7 oznacza 7 lat, E5 oznacza 5 lat, E3 oznacza 3 lata, E2 oznacza 2 lata). Gwarancje typu E5 i E3 są ważne tylko w przypadku dokonania przez Autoryzowany Serwis gwaranta odpłatnej wymiany anody magnezowej przed upływem 2 roku od daty zakupu. Wymiana anody musi być potwierdzona przez Autoryzowany Serwis gwaranta w niniejszej karcie gwarancyjnej..

Nie jest objęta gwarancją: anoda magnezowa.

Na pozostałe podzespoły podgrzewacza ( grzałki, termostaty, czujniki, moduły elektroniczne, uszczelki itp.) udzielana jest 12 miesięczna gwarancja od daty zakupu urządzenia.

2. Okres gwarancji liczy się od daty sprzedaży według dowodu zakupu, który musi zastać okazany wraz z kartą gwarancyjną.

3. W okresie gwarancji gwarant zapewnia użytkownikowi bezpłatne usuwanie uszkodzeń elementów składowych urządzenia, w których autoryzowany serwis stwierdził fabryczne wady wykonania.

3a. W okresie przedłużonej gwarancji na zbiornik, po przeglądzie i wymianie anody magnezowej dla podgrzewaczy o oznaczeniach E5 i E3 w przypadku konieczności wymiany podgrzewacza Gwarant dostarczy nieodpłatnie nowy podgrzewacz na wymianę do miejsca jego montażu, natomiast wymiana podgrzewacza i jej koszt obciążają Użytkownika.

4. Gwarancja ważna jest pod następującymi warunkami:

- a) urządzenie zainstalowano na terenie Polski zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi.
- b) karta gwarancyjna musi być poprawnie wypełniona, z pieczęcią punktu sprzedaży, datą sprzedaży.
- c) zawór bezpieczeństwa jest oryginalny i nie jest uszkodzony.

5. Gwarancja traci ważność w przypadku:

- a) dokonywania wszelkiego rodzaju napraw, regulacji urządzenia przez osoby lub serwisy nieupoważnione przez gwaranta
- b) montażu niezgodnego z obowiązującymi przepisami i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi
- c) użycia do montażu elementów hydraulicznych niezgodnych z normami.
- d) uszkodzeń mechanicznych oraz innych powstałych w wyniku niewłaściwej obsługi i złej konserwacji.
- e) niemożności okazania przez użytkownika karty gwarancyjnej

6. Gwarancja nie obejmuje usterek urządzenia wynikających z:

- niewłaściwego transportu i przechowywania urządzenia
- użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi i z przeznaczeniem urządzenia
- zanieczyszczenia wody lub przepływu wody o zbyt dużej twardości
- powstałych w wyniku działania nadmiernego ciśnienia wody
- wad instalacji do której podłączone jest urządzenie

- zamarznięcia wody w urządzeniu
- innych przyczyn niezależnych od gwaranta

7. Napraw gwarancyjnych dokonują punkty serwisowe autoryzowane przez gwaranta.

Naprawa gwarancyjna winna być wykonana w ciągu 14 dni od pisemnego zgłoszenia reklamacji.

Wykaz punktów serwisowych dostępny jest w punktach sprzedaży, w siedzibie Ariston Thermo Polska oraz na stronie internetowej [www.ariston.com/pl](http://www.ariston.com/pl)

W przypadku niewłaściwej obsługi serwisowej należy zawiadomić gwaranta:

**Ariston Thermo Polska Sp. z o.o..**

**ul. Pociuszka 3, 31-408 Kraków**

**tel. 012-420 52 80-82, 84-85 fax. 012-420 52 81**

**e-mail: [service.pl@aristonthermo.com](mailto:service.pl@aristonthermo.com)**

8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody, które mogą wystąpić w następstwie nie stosowania się do wszystkich zaleceń zawartych w instrukcji obsługi a w szczególności zaleceń dotyczących użytkowania i obsługi urządzenia.

9. Szczegółowe uprawnienia użytkownika określa Ustawa o Prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. o (Dz.U. Nr 827 z 2014r).

10. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi, stosownie do przepisów powyższej ustawy.